

서비스 이용 약관

제 1 조 목적

이 약관은 두들리 컴퍼니(이하“회사”라 한다)이 운영하는 dudleysms.com (이하“사이트”라 한다)에서 제공하는 문자메세지 전송 서비스(이하 “서비스”라 한다)의 이용조건 및 절차, 회사와 회원간의 권리, 의무, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 약관의 효력 및 변경

1. 이 약관은 그 내용을 회사 사이트에 게시하여 이용회원에게 공지함으로써 효력을 발생합니다.
2. 회사는 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 정할 수 있으며 필요시 약관을 변경할 수 있습니다.
3. 회사가 약관을 변경할 경우에는 회사 사이트에 그 적용일자 7 일 이전부터 적용일자 전일까지 공지하며, 제 1 항과 같은 방법으로 효력이 발생합니다.
4. 회원은 변경된 약관 사항에 동의하지 않으면 서비스 이용을 중단하고 언제든지 탈퇴할 수 있습니다. 약관의 효력발생일 이후의 지속적인 서비스 이용은 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주합니다.

제 3 조 약관의 적용

1. 이 약관에서 정하지 않은 사항은 관계법규에 의하거나, 관계법규 등에도 정함이 없는 경우 일반적인 상관례에 따릅니다.

제 4 조 용어의 정의

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 - ① 회원 : 본 약관에 동의하고 서비스 이용에 필요한 사용자 아이디와 사용자 비밀번호를 부여받아 회사가 운영하는 사이트에서 서비스를 이용하는 개인을 말합니다.
 - ② 사용자 아이디 : 회원의 식별과 회원의 서비스 이용을 위하여 회원이 지정하는 4~12 자로 구성된 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
 - ③ 사용자 비밀번호 : 회원이 부여받은 사용자 아이디와 일치되는 회원임을 확인하고 회원의 비밀번호를 위해 정한 8 자 이상으로 구성된 문자,숫자,특수문자의 조합을 말합니다.

[제 2 장 계약의 체결]

제 5 조 가입신청

1. 이용자는 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 성실히 기입하고, 약관에 동의한다는 의사표시를 서면으로 제출하여 회원가입을 신청하며 회사는 이를 회사가 정한 실명확인절차를 거쳐 회원가입을 승낙하는 것을 원칙으로 합니다.

제 6 조 계약의 성립

1. 서비스의 이용계약은 이용자의 가입신청과 회사의 승낙에 의하여 성립합니다.
2. 회사는 다음 다음 각호의 1 에 해당하는 이용신청에 대하여 서비스 이용승낙을 유보할 수 있습니다.
 - ① 회사의 설비에 여유가 없는 경우
 - ② 회사가 기술상 서비스 구현이 어려울 경우
 - ③ 기타 회사의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우
3. 회사는 다음 각호의 1 에 해당하는 이용신청에 대하여는 이를 승낙하지 아니할 수 있으며 승낙후에도 사전통보없이 계약을 해지할 수 있습니다.
 - ① 실명이 아닌 경우
 - ② 다른 사람의 명의를 도용하여 신청한 경우
 - ③ 이용신청시 필요내용을 허위로 기재하여 신청한 경우
 - ④ 사용자가 서비스의 정상적인 제공을 방해하거나 다른 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우
 - ⑤ 이용신청 요건이 미비되었거나 본인확인이 불가능할 경우
 - ⑥ 기타 이용 신청 고객의 귀책사유로 이용승낙이 곤란한 경우

제 7 조 사용자 아이디 이용 및 변경 등

1. 회원가입 시 지정하는 사용자 아이디는 원칙적으로 변경이 불가능하며 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.

[제 3 장 서비스와 관련한 각 당사자의 의무]

제 8 조 회사의 의무

1. 회사는 법령과 이 약관이 금지하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다해야 합니다.
2. 회사는 이용고객의 회원가입 시 타인의 명의를 도용한 부정가입을 방지하기 위해 본인인증서비스 또는 대면인증방식 등의 본인인증절차를 제공·운영한다.
3. 회사는 회원이 발신번호 사전등록 및 본인인증절차를 거친 후 서비스를 제공하여야 한다.
4. 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보를 보호, 관리하기 위해 필요한 조치를 취합니다.
5. 회사는 이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용고객에게 그 사유를 전자우편, 전화 등으로 통보하여야 합니다.
6. 회사는 회원 개인 정보를 본인의 승낙없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않는 것을 원칙으로 합니다. 단, 다음 각 호에 해당하는 경우는 예외로 합니다.
 - ① 전기통신기본법 등 법률의 규정에 의해 국가기관의 요구가 있는 경우
 - ② 범죄에 대한 수사상의 목적이 있거나 정보통신윤리위원회의 요청이 있는 경우
 - ③ 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

제 9 조 회원의 의무

1. 회원은 이 약관에서 규정하는 모든 사항과 서비스 이용안내 및 주의사항 등을 준수하여야 합니다.
2. 회원은 등록 양식에서 요구되는 내용들에 대해 진실되고 정확하며 현재의 사실과 일치되는 완전한 정보를 제공하고 유지합니다.
3. 회원은 자신의 ID 와 비밀번호를 관리할 의무를 가지고 있으며, 그에 대한 회원의 관리 소홀로 인하여 발생하는 모든 결과에 대하여는 회원에게 책임이 있습니다.
4. 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안되며, ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.
5. 회원은 발신번호의 변작방지를 위해 회사에서 제공하는 본인인증절차를 통해 발신번호 사전등록 후 서비스를 이용하여야 한다.
7. 회원은 서비스를 이용함에 있어 공공질서 또는 미풍양속을 해치는 행위, 또는 다음 각호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.
 - ① 다른 이용자의 이용 아이디를 부정 사용하는 행위
 - ② 해킹 행위 또는 컴퓨터 바이러스의 유포행위
 - ③ 타인의 의사에 반하여 광고성 정보 등 유사한 내용을 지속적으로 전송하는 행위
 - ④ 타인의 지적 재산권 등을 침해하는 행위
 - ⑤ 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위
 - ⑥ 반국가적 범죄의 수행을 목적으로 하는 행위
 - ⑦ 선량한 풍속 또는 기타 사회질서를 해치는 행위
 - ⑧ 서비스의 안정적인 운영이 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위

[제 4 장 서비스의 이용, 제한, 유의사항]

제 10 조 서비스의 이용

1. 서비스 이용은 회사가 회원가입을 확인한 직후부터 가능합니다.
2. 서비스 이용시간은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 경우를 제외하고는 연중무휴(1 일 24 시간)를 원칙으로 합니다.
다만, 시스템의 정기점검 등 회사가 정한 날이나 시간은 그러하지 아니하며 이 경우 회사는 사전 또는 사후 이를 공지합니다.

제 11 조 서비스 제공의 제한 및 중지.

1. 회사는 사업의 전부 및 일부를 휴지 또는 폐지하고자 할 때에는 그 휴지 또는 폐지 예정일의 30 일 전까지 그 내용을 회원에게 이메일, 홈페이지 등을 이용하여 공지합니다.
2. 회사는 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우 서비스 제공의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 - ① 서비스용 설비의 보수, 정기점검 또는 공사로 인한 부득이한 경우

- ② 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - ③ 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
 - ④ 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - ⑤ 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 행위를 한 경우
 - ⑥ 서비스 이용요금을 정한 기일 내에 납입하지 아니한 경우
 - ⑦ 공공질서 및 미풍양속에 저해되는 내용을 고의로 유포시킨 경우
 - ⑧ 수신자의 의사에 반하여 또는 동의 없이 광고성 메시지를 지속적으로 전송하는 경우
3. 발신번호가 변작된 문자메시지를 인지하거나 과학기술정보통신부 장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우 해당 회원의 서비스 이용을 3 개월 중지할 수 있습니다.

| 고객 임의의 전화번호 변작 금지 안내 |

2015년 4월 16일부터 전기통신사업법 제84조의2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유 없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없습니다.

자사는 전화번호 변작을 통한 사기범죄를 예방하기 위해 법규를 준수하고, 가입자가 법을 위반 시에 관련 법에 따라 조치합니다.

- 가입자는 전기통신서비스를 사용하는 경우 관련 법규를 준수해야 합니다.
- 가입자는 정당하지 않은 방법으로 전화번호를 변경하여 발신하는 경우, 번호변작이 발견 시 관련 법규에 따라 과태료가 부과될 수 있습니다.
- 가입자는 정당하지 않은 방법으로 전화번호를 변경하여 발신하는 경우, 가입자의 통신서비스가 중지될 수 있습니다.

제 12 조 서비스 사용시 유의사항

1. 문자메세지의 전송이 집중되는 경우 전송이 지연되거나 실패할 수 있습니다. 회원은 메시지 발송 후 전송결과를 확인하여야 하며 전송결과를 확인하지 않아 발생한 불이익은 회원에게 책임이 있습니다.
2. 문자메세지의 전송성공 기준은 각 이동통신사업자의 문자메세지 전송시스템에 정상적으로 전송되는 경우로 합니다.
3. 수신자가 서비스지역 밖이거나 서비스를 이용할 수 없는 상태에서 메시지가 수신되지 않거나, 메시지 재전송 시간(12 시간)을 초과하여 시스템에 의해 삭제된 메시지에 의한 손실은 회사가 책임지지 않습니다.

제 13 조 게시물의 저작권

1. 이용자가 서비스 페이지에 게시하거나 등록한 자료의 지적재산권은 이용자에게 귀속됩니다. 단, 회사는 서비스 홈페이지의 게재권을 가지며 회사의 서비스 내에 한하여 이용자의 게시물을 활용할 수 있습니다.
2. 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 게재된 자료를

상업적으로 이용할 수 없으며 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

3. 회사는 이용자 게시물의 내용 검열, 검색 및 관리에 따른 일체의 손해배상 책임을 지지 않습니다.

제 14 조 요금 등의 반환

1. 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고, 회사의 귀책사유로 발생한 경우에는 법정이율로서 적정이자를 함께 반환합니다.

2. 선납제에 한하여 이용자는 서비스를 이용하기 전 선납된 요금 등의 반환을 요청할 수 있습니다. 이러한 경우 회사는 이용자가 반환을 요청한 시점으로부터 익월 말일까지 이용자가 결제한 은행계좌로 반환요청 요금을 반환합니다.

단, 요금반환은 반환요청 금액이 최소 1 만원 이상인 경우에만 가능하며 요금 반환 시 소정의 수수료를 차감할 수 있습니다.

3. 핸드폰과 신용카드 결제인 경우 결제후 요금을 납부하신 후에 환불이 가능하며 미납상태에서는 환불이 불가능합니다.

4. 회사는 환불신청이유를 심사한 후, 환불신청 이유에 따라 회원에게 이용료 상당의 발송 건수를 회원의 계정에 재충전 방법으로 환불하여 드리거나 약관에 따라 산정된 금액으로 고객의 계좌에 현금입금의 방법으로 환불하여 드릴 수 있습니다.

5. 고객의 환불신청시 구매 후 이용하고 남은 발송 건수 잔액에서 재정경제부에서 고시한 [인터넷이용관련소비자피해보상]상 규정한 위약금(총이용료의 20%) 및 PG 수수료, 송금비용을 공제한 이용료 잔액을 환불하여 드립니다

제 15 조 이용자 불만형태별 처리절차 및 처리기간

1. 불만사항은 일반전화, 이메일 등 고객센터를 통한 방법으로 접수합니다

2. 불만사항 처리는 민원 담당자가 직접 전화하여 즉시 처리하는 것을 원칙으로 이메일 및 서면에 의한 민원접수 처리는 24 시간 이내에 처리합니다.

불만형태	유형	원인	처리절차	처리기간
서비스 관련	통신장애	회사귀책	사과 및 품질개선	즉시/24시간 이내
	시스템 장애	회사귀책	사과 및 품질개선	즉시/24시간 이내
		회원귀책	대고객 설명	즉시/24시간 이내
요금 관련	청구요금 이의	회사귀책	과금전 : 비과금 요청	즉시/24시간 이내
			과금후 : 환불	즉시/24시간 이내
		회원귀책	대고객 설명	즉시/24시간 이내

[제 5 장 손해배상 및 면책]

제 16 조 손해배상

1. 회사의 귀책사유로 회원이 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 회사가 회원에게 손해를 배상합니다.
2. 손해 배상의 방법, 절차 등은 관계법령에 따릅니다.
3. 회원이 약관을 위반하거나 관계 법령을 위반하여 제 3 자 또는 회사에 손해가 발생할 시에는, 회원은 회사나 제 3 자에게 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제 17 조 면책

1. 회사는 그 손해가 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력이거나 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우 손해배상에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 이용자가 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대하여는 책임을 면합니다.
3. 회사는 무료로 제공하는 서비스에 대하여 회사의 귀책 사유로 이용자에게 서비스를 제공하지 못하는 경우 책임을 면합니다.

제 18 조 (분쟁조정)

1. 회사와 이용자는 개인정보에 관한 분쟁이 있을 경우 신속하고 효과적인 분쟁해결을 위하여 한국정보보호센터 내의 개인정보분쟁조정위원회에 그 처리를 의뢰할 수 있습니다.
2. 요금 등 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 회사의 본사 소재지 법원을 관할법원으로 합니다.

동의하기

두들리 컴퍼니의 [문자메시지 전송 서비스 이용약관]을 적용하는 것에 동의합니다.

동의자

서명/인